



# BEHANDLUNGSVERTRAG

zwischen

Lashes by Lia Julia Edmaier Zum Kirchplatz 15 84056 Rottenburg a. d. Laaber	
--	--

## 1. Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt kosmetische Dienstleistungen im Bereich Wimpernbehandlungen (z. B. Wimpernverlängerung, Auffüllen, Wimpernlifting, Entfernen von Extensions). Es handelt sich ausschließlich um kosmetische und **nicht** medizinische Behandlungen.

## 2. Gesundheitszustand der Kundin

Die Kundin versichert, alle gesundheitsrelevanten Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben. Bei bekannten Allergien, Augenkrankheiten, Schwangerschaft oder sonstigen medizinischen Besonderheiten ist die Kundin verpflichtet, diese vor der Behandlung mitzuteilen.

## 3. Risiken & Haftungsausschluss

Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten, die trotz fachgerechter Anwendung auftreten können, wird keine Haftung übernommen, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Schäden, die durch falsche oder unvollständige Angaben zum Gesundheitszustand entstehen, liegen in der Verantwortung der Kundin.

## 4. Pflegehinweise & Haltbarkeit

Die Haltbarkeit der Behandlung ist individuell unterschiedlich und abhängig vom natürlichen Wimpernzyklus, Pflegeverhalten und äußeren Einflüssen.

## 5. Reklamation & Nachbesserung

Reklamationen sind innerhalb von 48 Stunden nach der Behandlung mitzuteilen. Nachbesserungen erfolgen ausschließlich nach individueller Absprache. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht grundsätzlich nicht.

## 6. Foto- & Dokumentationshinweis

Zu Dokumentations- und Nachweiszwecken können Fotos der Behandlung angefertigt werden. Eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nur mit gesonderter Zustimmung.

## 7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

## 8. Einverständniserklärung

Ich bestätige, dass ich die obigen Punkte gelesen, verstanden und freiwillig akzeptiert habe. Die Behandlung erfolgt auf eigenen Wunsch.

### Einwilligung zur Foto- & Videoverwendung

Im Rahmen der Behandlung können Vorher-/Nachher-Fotos und/oder Videos erstellt werden. Diese können zu Werbe- und Präsentationszwecken verwendet werden (z. B. Social Media, Website, Flyer).

Die ausführliche Einwilligungserklärung zur Foto- und Videoverwendung ist diesem Dokument beigelegt und auf der Rückseite einsehbar.

Ich erkläre mich damit einverstanden.  Ich erkläre mich nicht damit einverstanden.

Ich bestätige, den Behandlungsvertrag, die Datenschutzerklärung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Zudem versichere ich, alle gesundheitsrelevanten Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Die genannten Dokumente können jederzeit in ihrer aktuellen Fassung auf [www.lashes-by-lia.de](http://www.lashes-by-lia.de) eingesehen werden. Änderungen bleiben vorbehalten.

Ort, Datum

Unterschrift Kundin

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Datenschutzerklärung

### 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist: Lashes by Lia, Zum Kirchplatz 15, 84056 Rottenburg a. d. Laaber.

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der kosmetischen Behandlung, zur Terminverwaltung, Abrechnung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

### 3. Art der verarbeiteten Daten

Verarbeitet werden insbesondere folgende Daten: Name, Vorname Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) Termin- und Behandlungsdaten, Gesundheitsrelevante Angaben, soweit für die Behandlung erforderlich

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung kosmetischer Behandlungen, der Kundenbetreuung, der Terminverwaltung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

### 5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder die betroffene Person hat ausdrücklich eingewilligt.

### 6. Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

### 7. Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO.

### 8. Widerruf und Beschwerderecht

Eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

Mit der Vereinbarung eines Termins bei Lashes by Lia akzeptiert die Kundin die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ziel ist es, eine angenehme, professionelle und transparente Zusammenarbeit zu gewährleisten.

### 2. Leistungen

Lashes by Lia bietet Behandlungen im Bereich Wimpernverlängerung (1:1 Technik, Volumentechnik), Lash Lifting sowie Brow Lifting an. Alle Behandlungen werden mit höchster Sorgfalt und Professionalität sowie unter Einhaltung der geltenden Hygienestandards durchgeführt.

### 3. Termine und Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei storniert oder verschoben werden. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr von 50 % des Behandlungspreises berechnet.

### 4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar direkt nach der Behandlung.

### 5. Haftungsausschluss

Lashes by Lia übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen auf verwendete Produkte. Die Kundin wird vor der Behandlung über mögliche Risiken aufgeklärt und kann bei Bedarf einen Verträglichkeitstest durchführen lassen.

### 6. Reklamationen

Sollte sich innerhalb von 24 Stunden nach der Behandlung herausstellen, dass sich alle Wimpern aufgrund eines Behandlungsfehlers meinerseits gelöst haben, erhält die Kundin selbstverständlich ein neues Set kostenfrei. Nach dieser Frist sind kostenlose Nachbesserungen leider nicht mehr möglich.

### 7. Foto- und Social-Media-Nutzung

Lashes by Lia darf Vorher-/Nachher-Fotos der Arbeiten zu Werbezwecken verwenden. Dies geschieht selbstverständlich nur mit Zustimmung der Kundin.

### 8. Datenschutz

zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Lashes by Lia hält sich an die Bestimmungen der DSGVO.

## Einwilligung zur Foto- & Videoverwendung

### 1. Zweck der Einwilligung

Ich willige ein, dass im Rahmen meiner kosmetischen Behandlung Fotos und/oder Videos (z. B. Vorher-/Nachher-Aufnahmen) erstellt werden.

### 2. Nutzung der Aufnahmen

Die Aufnahmen dürfen zu Werbe- und Präsentationszwecken in folgenden Medien verwendet werden: Social Media (z. B. Instagram, Facebook, TikTok) Website des Studios, Printmedien (z. B. Flyer, Visitenkarten) Interne Schulungs- und Dokumentationszwecke

### 3. Freiwilligkeit & Widerruf

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerruf hat keinen Einfluss auf bereits veröffentlichte Inhalte.

### 4. Datenschutz

Die Verarbeitung der Bild- und Videodaten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO).

