

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Lashes by Lia**

Inhaberin: Julia Edmaier  
Zum Kirchplatz 15  
84056 Rottenburg

#### **1. Allgemeines**

Mit der Vereinbarung eines Termins bei Lashes by Lia akzeptiert die Kundin die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ziel ist es, eine angenehme, professionelle und transparente Zusammenarbeit zu gewährleisten.

#### **2. Leistungen**

Lashes by Lia bietet Behandlungen im Bereich Wimpernverlängerung (1:1 Technik, Volumentechnik), Lash Lifting sowie Brow Lifting an. Alle Behandlungen werden mit höchster Sorgfalt und Professionalität sowie unter Einhaltung der geltenden Hygienestandards durchgeführt.

#### **3. Termine und Stornierungen**

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei storniert oder verschoben werden. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr von 50 % des Behandlungspreises berechnet.

#### **4. Preise und Zahlung**

Alle Preise verstehen sich in Euro. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar direkt nach der Behandlung.

#### **5. Haftungsausschluss**

Lashes by Lia übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen auf verwendete Produkte. Die Kundin wird vor der Behandlung über mögliche Risiken aufgeklärt und kann bei Bedarf einen Verträglichkeitstest durchführen lassen.

## 6. Reklamationen

Sollte sich innerhalb von 24 Stunden nach der Behandlung herausstellen, dass sich alle Wimpern aufgrund eines Behandlungsfehlers meinerseits gelöst haben, erhält die Kundin selbstverständlich ein neues Set kostenfrei. Nach dieser Frist sind kostenlose Nachbesserungen leider nicht mehr möglich.

## 7. Foto- und Social-Media-Nutzung

Lashes by Lia darf Vorher-/Nachher-Fotos der Arbeiten zu Werbezwecken verwenden. Dies geschieht selbstverständlich nur mit Zustimmung der Kundin.

## 8. Datenschutz

Die persönlichen Daten der Kundinnen werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Lashes by Lia hält sich an die Bestimmungen der DSGVO.

Rottenburg, \_\_\_\_\_

Julia Edmaier  
Lashes by Lia

